

Taula de continguts del Global Reporting Initiative

La Memòria de sostenibilitat de l'exercici 2010 és un reflex del nostre compromís i la voluntat de creixement amb responsabilitat social, i presenta el triple balanç de resultats –econòmic, ambiental i social– de l'exercici comprès entre l'1 de febrer de 2010 i el 31 de gener de 2011. Aquesta memòria, que es presenta cada any a l'Assemblea General de la cooperativa, s'ha elaborat de conformitat amb els principis que estableix la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat, versió 3.0, del Global Reporting Initiative (GRI).

Les taules que segueixen a continuació són una guia dels continguts que conformen la nostra memòria en relació amb el que preveu l'estàndard GRI.

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència/Resposta directa
Estratègia i anàlisi		
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	PDF: Carta de la Presidència PDF: Carta de la Direcció General
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	PDF: Carta de la Presidència PDF: Carta de la Direcció General
Perfil de l'organització		
2.1	Nom de l'organització.	Abacus cooperativa Abacus cooperativa ofereix productes culturals i educatius, a més de productes tèxtils i de puericultura, i de comerç just (alimentació i artesanía). Disposa d'una gamma de productes de marca pròpia que inclouen productes per fer manualitats, per a l'escriptura i els manufacturats del paper. També una gamma de llibretes i de joguines. Amb Abacus edita ofereix col·leccions i edicions pròpies de literatura Infantil i juvenil.
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	Tots els productes es poden consultar a la pàgina web www.abacus.coop/botiga .
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (<i>joint ventures</i>).	PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)

Referència/Resposta directa

2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	La seu corporativa d'Abacus cooperativa està situada al carrer Perú núm. 180, 08020, de Barcelona.
2.5	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	L'àmbit d'actuació d'Abacus cooperativa és Catalunya i la Comunitat Valenciana.
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	Societat Abacus, S.C.C.L. Una SCCL (Societat Cooperativa Catalana Limitada) és una societat que, amb plena autonomia i sota els principis de la lliure adhesió i de baixa voluntària, amb capital variable i estructura i gestió democràtica, associen, un mínim de 3 persones naturals o jurídiques que tenen interessos o necessitats socioeconòmiques comunes, que es proposen millorar la situació econòmica i social dels seus components i de l'entorn comunitari on es mouen, desenvolupant una activitat empresarial de base col·lectiva.
2.7	Mercats servits (incloses zones geogràfiques, els sectors que abasta i els tipus de clients/beneficiaris).	PDF: Centres de treball - Establiments PDF: Informació i orientació al consum Vídeo: La cooperativa i els seus productes
2.8	Dimensions de l'organització informant, inclús, de: nombre d'empleats, vendes netes, capitalització total, desglossada en termes de deute i patrimoni net, quantitat de productes o serveis prestats.	PDF: Compte de pèrdues i guanys PDF: Balanç, ingressos, fons propis, inversions i informe d'interventors – auditoria Vegeu indicadors LA1
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització, incloent: la localització de les activitats o canvis produïts en les mateixes, obertures, tancaments i ampliació d'instal·lacions; canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital, manteniment del mateix i operacions de modificació del capital.	Vídeo: La cooperativa i els seus productes Vídeo: Dimensió ambiental
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	Vídeo: La cooperativa i els seus productes

Paràmetres de la memòria

3.1	Període cobert per la informació de la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	De l'1 de febrer de 2010 al 31 de gener de 2011.
-----	---	--

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència/Resposta directa
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	De l'1 de febrer de 2009 al 31 de gener de 2010.
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Anual
3.4	Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Àrea de Participació c/Perú, 186 08020 Barcelona participacio@abacus.coop
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria, incloent: determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes inclosos en la memòria, identificació dels grups d'interès que es preveu que facin servir la memòria.	Els continguts de la memòria s'han definit tenint en compte els interessos dels grups d'interès més propers a Abacus cooperativa, que són els següents: socis/es de consum, socis/es de treball, treballadors/es, clients, proveïdors i comunitat educativa. També, s'han considerat les entitats i organitzacions de la societat civil, els col·laboradors, les administracions públiques, les empreses cooperatives, els distribuïdors i la comunitat local.
3.6	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	La informació presentada en l'informe correspon a la totalitat d'Abacus cooperativa.
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	Especificat quan és necessari al llarg de l'informe.
3.8	La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts o aliança d'empreses (<i>joint venture</i>), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	PDF: Empreses participades En la memòria s'inclouen en exclusiva les dades relatives a Abacus cooperativa i hi queden especificades les empreses participades per la cooperativa que poden afectar la comparabilitat respecte a períodes anteriors.
3.9	Tècniques de medició de dades i bases per realitzar càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	S'han utilitzat els següents documents marc: Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió 3.0 del Global Reporting Initiative i els Principis de l'Economia social. Quan és necessari, les tècniques de mesurament de dades i les bases per realitzar càlculs s'especifiquen en els indicadors al llarg de l'informe.
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que l'han motivada (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	No hi ha hagut reexpressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En el cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	No hi ha hagut canvis significatius respecte al període anterior en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)

Referència/Resposta directa

3.12 Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.

[PDF: Taula de continguts del GRI](#)

3.13 Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació de la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació.

L'informe no ha estat verificat externament.

Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

4.1 L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.

[PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius](#)
[PDF: Democràcia interna](#)

Abacus cooperativa està formada per socis/sòcies de treball i socis/sòcies de consum. Tots ells estan representats en els òrgans de govern de la cooperativa i tenen una participació real en els òrgans consultius i de decisió: Consell Rector, Consell Social i Consell de Consumidors. Anualment celebrem l'Assamblea General, l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social.

4.2 Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).

[PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius](#)
[PDF: Democràcia interna](#)

4.3 En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.

[PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius](#)
[PDF: Democràcia interna](#)

4.4 Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.

[PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius](#)
[PDF: Democràcia interna](#)

4.5 Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (incloent els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (incloent l'exercici social i ambiental).

A Abacus cooperativa no existeix un vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'exercici de l'organització. No hi ha cap tipus d'incentiu econòmic per objectius.

4.6 Procediments implantats per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern.

La regulació dels possibles conflictes d'interessos es troba regulat a l'article 57 dels estatuts de la cooperativa.

4.7 Procediment de determinació de la capacitació i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics.

Els procediments per escollir els membres del Consell Rector es troben a l'article 47 dels estatuts de la cooperativa.

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)

Referència/Resposta directa

4.1	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p> <p>Abacus cooperativa està formada per socis/sòcies de treball i socis/sòcies de consum. Tots ells estan representats en els òrgans de govern de la cooperativa i tenen una participació real en els òrgans consultius i de decisió: Consell Rector, Consell Social i Consell de Consumidors. Anualment celebrem l'Assamblea General, l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social.</p>
4.2	Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p>
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p>
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p>
4.5	Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (incloent els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (incloent l'exercici social i ambiental).	<p>A Abacus cooperativa no existeix un vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'exercici de l'organització. No hi ha cap tipus d'incentiu econòmic per objectius.</p>
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern.	<p>La regulació dels possibles conflictes d'interessos es troba regulat a l'article 57 dels estatuts de la cooperativa.</p>
4.1	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p> <p>Abacus cooperativa està formada per socis/sòcies de treball i socis/sòcies de consum. Tots ells estan representats en els òrgans de govern de la cooperativa i tenen una participació real en els òrgans consultius i de decisió: Consell Rector, Consell Social i Consell de Consumidors. Anualment celebrem l'Assamblea General, l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social.</p>
4.2	Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p>
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin	<p>PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna</p>

Indicadors de la guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI)

Referència/Resposta directa

	independents o no executius.	
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius PDF: Democràcia interna

Indicadors d'acompliment econòmic

Referència/Resposta directa

EC1 (P)	<p>Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i d'altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de la capital i governs.</p>	<p>PDF: Compte de pèrdues i guanys PDF: Balanç, ingressos, fons propis, inversions i informe d'interventors – auditoria</p>
EC2 (P)	<p>Conseqüències financeres i d'altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.</p>	<p>PDF: Criteris ambientals de la nova seu corporativa PDF: La gestió dels recursos PDF: Accions ambientals Vídeo: Dimensió ambiental</p> <p>El canvi climàtic té implicacions financeres per a Abacus cooperativa i li suposa una sèrie de riscos i d'oportunitats.</p> <p>Les implicacions financeres són les conseqüències directes per al negoci en qualitat d'empresa cooperativa i les inversions i despeses per millorar el seu acompliment ambiental responen als reptes del canvi climàtic.</p> <p>Els riscos es concreten en les afeccions del canvi climàtic en l'economia i la societat en general i el risc reputacional derivat d'una hipotètica gestió ambiental incorrecta.</p> <p>Les oportunitats principals es tradueixen en l'oferiment de productes escollits amb criteris ambientals (PDF: Criteris de selecció del producte) i en una reputació de prestigi en el cas d'assolir una excel·lència en l'acompliment mediambiental.</p>
EC3 (P)	<p>Cobertura de les obligacions de les organitzacions generades per programes de beneficis socials.</p>	<p>PDF: Els socis i les sòcies de treball</p>
EC4 (P)	<p>Ajuts financers significatius rebuts de governs.</p>	<p>Durant l'exercici 2010 no s'han rebut ajudes financeres significatives del govern.</p>
EC5 (A)	<p>Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.</p>	<p>PDF: Els socis i les sòcies de treball PDF: Criteris de selecció del producte Vídeo: Dimensió econòmica</p>
EC6 (P)	<p>Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.</p>	<p>Abacus cooperativa prioritza les compres a empreses proveïdores/subministradores locals amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament del territori.</p>

Indicadors d'acompliment econòmic

Referència/Resposta directa

EC7 (P)	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Totes les persones amb càrrecs directius i de responsabilitat provenen de les regions geogràfiques on Abacus cooperativa desenvolupa la seva activitat.
EC8 (P)	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie.	PDF: Intercooperació PDF: Comunitat local
EC9 (A)	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	PDF: Intercooperació PDF: Comunitat local

Indicadors d'acompliment ambiental

Referència/Resposta directa

EN1 (P)	Materials utilitzats, per pes o volum.	Vídeo: Dimensió ambiental
EN2 (P)	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	Vídeo Dimensió ambiental
EN3 (P)	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	PDF: La gestió dels recursos Vídeo: Dimensió ambiental
EN4 (P)	Consum indirecte d'energia desglossat por fonts primàries.	No es disposa de dades dels consums d'electricitat per aquest 2010.
EN5 (A)	Estalvi d'energia a causa de la conservació i millores en l'eficiència.	PDF: Criteris ambientals de la nova seu corporativa
EN6 (A)	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	PDF: Criteris de selecció del producte Vídeo Dimensió ambiental
EN7 (A)	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	PDF: Accions ambientals PDF: Criteris ambientals de la nova seu corporativa Vídeo: Dimensió ambiental
EN8 (P)	Captació total d'aigua per fonts.	No es disposa de dades del consum d'aigua per aquest 2010.
EN9 (A)	Fonts d'aigua que han estat afectades de forma significativa per la captació d'aigua.	Per les activitats d'Abacus cooperativa, no es veuen afectades fonts d'aigua o ecosistemes que hi estiguin relacionats de manera significativa. Tot el consum d'aigua de la cooperativa prové de la xarxa pública de clavegueram.
EN10 (A)	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	No es recicla ni reutilitza l'aigua.

Indicadors d'acompliment ambiental

Referència/Resposta directa

EN11 (P)	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i les proporcions de terrenys –en propietat, arrendats o que són gestionats– d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	Abacus cooperativa no té cap tipus d'instal·lació en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat ni adjacents a les mateixes.
EN12 (P)	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no causa impactes en àrees protegides i/o sensibles; la cooperativa desenvolupa la seva activitat en entorns urbans, de manera que la incidència en la biodiversitat no és rellevant.
EN13 (A)	Hàbitats protegits o restaurats.	Pel tipus d'activitat d'Abacus cooperativa, no existeix com a tal una estratègia específica per a la prevenció, gestió i restauració de danys en hàbitats naturals, sinó que aquesta s'integra en la política de RSC i ambiental de la cooperativa, la qual, mitjançant diferents iniciatives ja esmentades, minimitza l'impacte ambiental de la seva activitat.
EN14 (A)	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no causa impactes en àrees protegides i/o sensibles; la cooperativa desenvolupa la seva activitat en entorns urbans, de manera que la incidència en la biodiversitat no és rellevant.
EN15 (A)	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions, segons el grau d'amenaça de l'espècie.	Les operacions d'Abacus cooperativa no afecten cap hàbitat amb espècies incloses en la Llista vermella de la UICN.
EN16 (P)	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	Vídeo: Dimensió ambiental Les emissions de gasos d'efecte hivernacle no inclouen les emissions derivades del consum d'energia elèctrica i gas natural.
EN17 (P)	D'altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no genera emissions significatives de gasos d'efecte hivernacle.
EN18 (A)	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	PDF: Criteris ambientals de la nova seu corporativa PDF: Accions ambientals Vídeo: Dimensió ambiental
EN19 (P)	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no produeix emissions significatives d'altres substàncies destructores de la capa d'ozó.
EN20 (P)	NOx, SOx i d'altres emissions significatives en l'aire per tipus i pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no produeix emissions atmosfèriques significatives derivades del consum de combustibles fòssils.

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
EN21 (P)	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destinació.	Abacus cooperativa, no es considera rellevant aquesta informació, ja que el seu abocament d'aigua és assimilable al domèstic, que no es considera contaminant.
EN22 (P)	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	PDF: La gestió dels recursos Vídeo: Dimensió ambiental
EN23 (P)	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	No s'ha produït cap vessament accidental significatiu.
EN24 (A)	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es considerin perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no importa, exporta, transporta, tracta ni genera residus considerats perillosos.
EN25 (A)	Identificació, proporció, estat de protecció i valor de biodiversitat dels recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua de l'organització informant.	Per raó de la seva activitat, els abocaments d'aigua i vessaments d'Abacus cooperativa no afecten de manera significativa els recursos hídrics i ecosistemes que hi estan relacionats.
EN26 (P)	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	PDF: Accions ambientals Vídeo: Dimensió ambiental
EN27(P)	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No es recullen els embalatges dels productes venuts als establiments.
EN28 (P)	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No hi ha hagut multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la normativa ambiental.
EN29 (A)	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	PDF: La gestió dels recursos Vídeo: Dimensió ambiental
EN30 (A)	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	Abacus cooperativa ha invertit 68.011 euros en aspectes ambientals (34.000 euros en recuperadors de calor, 11.968 euros en il·luminació amb reactància electrònica regulable -DALI- i 22.043 euros en el sistema domòtic. Les despeses ambientals es troben integrades en les altres despeses d'explotació referenciades a la taula de compte de pèrdues i guanys.

Indicadors d'acompliment social

Referència/Resposta directa

Pràctiques laborals

LA1(P)	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social El 100% dels socis i sòcies de treball tenen contracte indefinit, el que representa el 60% del total de la plantilla.
LA2 (P)	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA3 (A)	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per activitat principal.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA4 (P)	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	Del conjunt de la plantilla, els 471 socis i sòcies de treball estan coberts pels Estatuts d'Abacus cooperativa, i les 317 persones no sòcies de treball estan cobertes pel conveni col·lectiu.
LA5 (P)	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	El període de preavis dels canvis organitzatius està regulat pels estatuts socials.
LA6 (A)	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en la feina.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA7 (P)	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA8 (P)	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA9 (A)	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	A Abacus cooperativa no existeix representació sindical.
LA10 (P)	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossada per categoria d'empleat.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA11 (P)	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
LA12 (A)	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
LA13 (P)	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i d'altres indicadors de diversitat.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social PDF: Organigrama i composició dels òrgans socials i directius
LA14 (P)	Relació entre salari base dels homes respecte al de les dones, desglossada per categoria professional.	PDF: Els socis i les sòcies de treball
Drets humans		
HR1 (P)	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	Abacus cooperativa aplica a totes les seves inversions els valors cooperatius, entre els quals hi ha el respecte als drets humans, garantint així la màxima protecció dels mateixos i un comportament ètic en totes les seves relacions, i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació aplicable en el desenvolupament de les seves activitats.
HR2 (P)	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència d'aquest fet.	PDF: Criteris de selecció del producte Vídeo: La cooperativa i els seus productes
HR3 (A)	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans que són rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
HR4 (P)	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	No s'ha produït cap incident de discriminació.
HR5 (P)	Activitats de la companyia en les quals el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	Per raó del caràcter democràtic de la cooperativa, no hi ha cap activitat identificada de situació de risc pel que fa a la llibertat d'associació.
HR6 (P)	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No s'han identificat activitats de risc.
HR7 (P)	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No s'han identificat operacions de risc.
HR8 (A)	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	Abacus cooperativa no disposa de personal de seguretat propi.
HR9 (A)	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No s'ha produït cap incident relacionat amb la violació dels drets dels indígenes ja que no es desenvolupa l'activitat en zones on les poblacions

Indicadors d'acompliment social

Referència/Resposta directa

indígenes puguin ser afectades d'alguna manera.

Societat

S01 (P)	Naturalesa, abast i efectivitat dels programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa.	PDF: Comunitat local Vídeo: Dimensió social
S02 (P)	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	Tant els estatuts socials com el Reglament de règim intern i el Reglament de funcionament dels òrgans de la societat cooperativa regulen l'activitat cooperativa i preveuen els riscos relacionats amb la corrupció.
S03 (P)	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	PDF: Els socis i les sòcies de treball Vídeo: Dimensió social
S04 (P)	Mesures preses en resposta a incidents per corrupció.	No s'han produït incidents de corrupció.
S05 (P)	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de lobbisme (<i>lobbying</i>).	Abacus cooperativa no es posiciona en polítiques públiques ni participa en el seu desenvolupament.
S06 (A)	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	Abacus cooperativa no ha realitzat cap aportació financera o en espècie a partits polítics o a institucions que hi estan relacionades.
S07 (A)	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	La cooperativa no desenvolupa la seva activitat de manera monopolística. No hi ha hagut cap acció per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència.
S08 (P)	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No hi ha hagut sancions o multes significatives per l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis.

Responsabilitat de producte

PR1 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i dels serveis en els quals s'avaluen, per poder-ne millorar els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	PDF: Criteris de selecció del producte
PR2 (A)	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incident quant a afectacions a la salut dels productes i serveis que ofereix la cooperativa.

Indicadors d'acompliment social

Referència/Resposta directa

PR3 (P)	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	PDF: Criteris de selecció del producte
PR4 (A)	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment quant a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis de la cooperativa.
PR5 (A)	Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	Vídeo: La cooperativa i els seus productes
PR6 (P)	Programes d'acompliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats relatius a comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, d'altres activitats promocionals i els patrocinis.	Vídeo: La cooperativa i els seus productes
PR7 (A)	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incident en aquest sentit.
PR8 (A)	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.	Abacus cooperativa no ha rebut cap reclamació amb relació al respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.
PR9 (P)	Cost de les multes que són significatives com a fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	Abacus cooperativa no ha rebut cap multa significativa per l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i ús de productes i serveis de la cooperativa.
PR10 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i dels serveis en els quals s'avaluen, per poder-ne millorar els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	PDF: Criteris de selecció del producte